

Dimensione Umana



Bilancio sociale 2022



www.dimensioneumana.it



Nota introduttiva	4
Identità	5
Valori e obiettivi	7
Mission	9
Cosa facciamo	10
Struttura	11
Le persone	14
Coinvolgimento dei portatori di interesse	18
Collaborazioni esterne	19
Obiettivi e attività	20
Servizi e utenti	23
Contesto di riferimento	30
Formazione e valorizzazione	32
Qualità e responsabilità	35



Attraverso il Bilancio Sociale, Dimensione Umana intende consolidare le proprie strategie di trasparenza e di comunicazione verso i propri portatori di interesse, dai soci agli utenti, dai dipendenti alle pubbliche amministrazioni.

In particolare, il Bilancio Sociale affianca gli altri strumenti messi in campo da Dimensione Umana per la trasparenza e la responsabilità sociale d'impresa, alla pari del sito internet www.dimensioneumana.it, del bilancio economico patrimoniale e delle Carte dei Servizi che presentano ed accompagnano le prestazioni erogate dalla cooperativa. Il documento sancisce il termine di un percorso di partecipazione, di riflessione condivisa e di validazione di tutta la cooperativa, dalla sua base fino alle funzioni direttive. Un'occasione di scambio di idee, di confronto sui passaggi e sui risultati, con spunti di iniziativa e di progettualità per il prossimo futuro. Parallelamente, esso rappresenta l'espressione di una concreta attitudine culturale maturata all'interno dell'organizzazione verso la formazione sugli strumenti di rendicontazione, la consapevolezza sul valore della rendicontazione sociale, lo sviluppo di procedure interne per la circolazione e la sintesi delle informazioni di rilievo sociale.

I principi, i contenuti e la struttura del Bilancio Sociale 2022 si conformano alle "Linee Guida" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Decreto 4 luglio 2019, GU n.186 del 9 agosto 2019), seguendo lo schema tracciato dall'articolo 6, a partire dall'obbligo sancito dal Decreto Legislativo n. 117 per il Codice del Terzo settore in vigore da agosto 2017 per tutte le imprese sociali, cooperative comprese. Nella struttura e nella rappresentazione dei dati si tiene conto anche dei principi di rendicontazione del Global Reporting Initiative (GRI) e dei Criteri fissati dal Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019. I dati sono aggiornati al 31 dicembre 2021 e la periodicità coincide con quella del bilancio di esercizio. L'esposizione dei dati e dei fatti è proposta nel rispetto dei principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Fermi questi principi, priorità è data alla rappresentazione dei dati e delle attività che meglio esprimono i valori e l'azione quotidiana di Dimensione Umana nel suo rapporto con il territorio e con i suoi portatori di interesse (*stakeholder*).

Il Bilancio Sociale di Dimensione Umana è disponibile all'indirizzo internet

www.dimensioneumana.it



Dimensione Umana

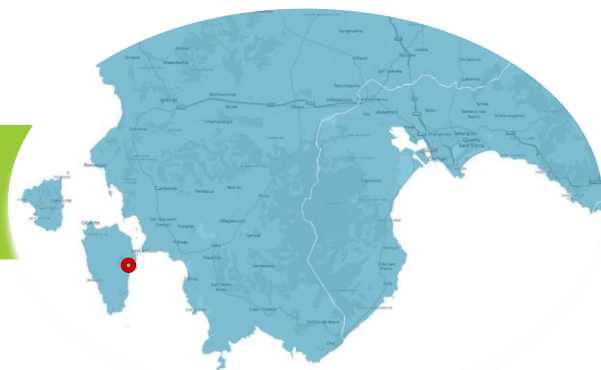
Cooperativa Sociale s.r.l. Onlus

Via Petrarca 45/bis - 09017 Sant'Antioco

iscritta al **Registro delle Imprese** di Cagliari N° REA 131406, all'Albo Regionale delle Cooperative (Legge 4/88) al N° 64, all'Albo regionale delle cooperative sociali (L.16/97) sez. A al N° 109, all'Albo Società cooperative a mutualità prevalente al N°A135575

capitale sociale € 464,85

consiglio di amministrazione Anna Maria Cabriolu (Rappresentante legale) Antonella Massidda (consigliere), Marina Collu (consigliere), Anna Maria Porcu (consigliere)



"Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (art.1 Legge 381/91)

Dimensione Umana è una cooperativa sociale di tipo A, ONLUS di diritto (DL.vo 460/97). Nasce a Sant'Antioco nel 1985, orientando i primi impegni lavorativi nel Servizio di Assistenza Domiciliare per Anziani del Comune.

A partire da questa prima esperienza maturata nel Comune di nascita, la cooperativa ha ampliato le sue collaborazioni con gli enti pubblici locali e con altri enti privati del Sud Sardegna. Il 1995 segna l'ampliamento dell'impegno cooperativo verso nuovi settori sociali, come quello psico-educativo e ludico-ricreativo rivolti ai minori e alle persone con disabilità. Da allora, la cooperativa ha erogato interventi e azioni di sostegno e di prevenzione presso il domicilio, le strutture di aggregazione, le scuole, le strade e le piazze del territorio. Significativa, nel cammino di crescita, la gestione della Comunità Alloggio per Anziani, affidata dal Comune di Sant'Antioco dal 1989 al 2015.



La crescita professionale conseguita negli anni ha aperto l'orizzonte della cooperativa ad affidamenti e servizi di valore economico più consistente, consentendo allo stesso tempo la maturazione di competenze sociali e manageriali più solide e approfondite.

Parallelamente allo sviluppo del volume di lavoro, si è presentata la necessità di definire una struttura organizzativa stabile e adeguata ai nuovi scenari, al fine di identificare strategie in grado di accrescere le competenze organizzative e dirigenziali.

L'attualità e la forza dell'idea iniziale, unitamente all'esperienza maturata dagli operatori e da coloro che hanno ruoli di governo all'interno della cooperativa, rappresentano oggi un importante punto di riferimento per il territorio, nell'ottica del progresso nel campo dei servizi sociali e nel dialogo con le persone, con le istituzioni, con le altre imprese e con il Terzo Settore.



Dimensione Umana sostiene un modello sociale fondato sul legame con il territorio, sulla diversità come opportunità di reciproco arricchimento, l'etica nelle relazioni professionali e di cura. Per testimoniare con i fatti i valori fondanti della cooperativa, i soci si impegnano nel lavoro quotidiano con lealtà e responsabilità.

La Cooperativa sociale svolge servizi sociosanitari ed educativi, senza fini di lucro e comunque senza essere legata a società aventi fini di lucro (art.1 lett. a legge 8 novembre 1991 n. 381).

L'attività statutaria è sostenuta principalmente attraverso i proventi dagli affidamenti delle pubbliche amministrazioni locali, tramite gare d'appalto e procedure ad evidenza pubblica. La crescita delle dimensioni societarie ha implicato l'allargamento dell'area di intervento ai territori del Sud Sardegna, del Plus Cagliari e del Plus Parteolla, ma è nel Sulcis Iglesiente, territorio di nascita, che Dimensione Umana ritiene di rispondere primariamente alla propria missione sociale e aziendale.

L'individuazione di nuove occasioni di espressione delle capacità lavorative, il contributo al miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali attraverso la stabilità e le condizioni del lavoro rappresentano da sempre gli scopi specifici perseguiti verso i soci e verso i lavoratori.

Valorizzazione
del Capitale
Umano

Lavoro

Soci

Innovazione

Comunicazione

Sociale

Servizi e progetti

Utenti

Identità e capi-
tale umano

Governance

Integrità
della con-
dotta azien-



Nei confronti delle risorse comunitarie, Dimensione Umana attua una costante strategia di coinvolgimento, con specifica attenzione ai volontari e ai destinatari dei servizi. Attraverso concrete azioni di coinvolgimento, la cooperativa attua un allargamento della base decisionale, come strumento attivo di responsabilità sociale.

Per il raggiungimento degli scopi indicati, la cooperativa è inoltre impegnata ad integrare - in modo permanente o secondo le opportunità contingenti - la propria attività con quella di altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale e nazionale. In particolare, Dimensione Umana aderisce a

- Lega Nazionale Cooperative Mutue www.legacoopcagliari.it
- Consorzio Territoriale Network Etico Italia www.consorzionetwork.net

La gestione sociale è orientata al conseguimento dei parametri di scambio mutualistico prevalente previsti dalla legge (art. 2512 e seguenti del codice civile), prevedendo nello specifico:

- il divieto di distribuire i dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentati di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato
- il divieto di remunerare gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi
- il divieto di distribuire le riserve fra i soci cooperatori
- l'obbligo di devoluzione, in caso di scioglimento della società, dell'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.



Da oltre 30 anni Dimensione Umana è un attore partecipe e responsabile dell'azione sociale del territorio. La concertazione, il dialogo e la cooperazione concreta con la rete sociale, istituzionale e con i cittadini rappresentano i principi fondamentali della propria missione aziendale.



NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI...

- Contribuire al miglioramento della qualità della vita delle persone, guardando all'interesse generale della comunità
- Garantire le migliori risposte ai bisogni degli utenti, attraverso la personalizzazione degli interventi
- Orientamento al miglioramento continuo della qualità dei servizi
- Centralità della persona e rispetto degli impegni
- Integrazione con le realtà del non profit



NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI...

- Favorire la stabilità lavorativa
- Migliorare le condizioni economiche, sociali e professionali
- Garantire condizioni di parità
- Informare l'azione alla partecipazione e alla responsabilità dei singoli
- Realizzare una gestione compatibile con lo sviluppo della cooperativa
- Possibilità di vivere l'esperienza lavorativa come opportunità di confronto collettivo.



Nelle attività rivolte alle persone si trova il senso della missione di Dimensione Umana. Ad animare ogni intervento c'è l'obiettivo di tipo mutualistico e senza fini di lucro che distingue l'impresa. Il benessere della comunità è il criterio fondamentale dell'azione imprenditoriale, realizzato attraverso una gestione economica e trasparente delle risorse e dei beni pubblici. Il fine è l'inclusione sociale attraverso l'accesso ai servizi di coloro che hanno bisogno. Nello specifico, la cooperativa gestisce stabilmente o temporaneamente, per conto proprio e di terzi:

Area anziani e disabili

- assistenza socio sanitaria ad anziani, portatori di handicap, degenti ed ex degenti di istituti psichiatrici, persone con difficoltà di apprendimento, dipendenze, difficoltà sociale
- assistenza sanitaria a domicilio e all'interno di strutture pubbliche o private
- strutture di accoglienza e degenza per persone anziane autosufficienti e non

Area minori e famiglia

- colonie e villeggiature per minori
- servizi socio educativi di sostegno a minori presso il domicilio, le strutture ospitanti e la scuola
- comunità alloggio a favore di minori con difficoltà familiari o ammessi alle misure alternative alla custodia

Area 0-6

- ludoteche
- asili nido
- sezioni primavera

Accoglienza e integrazione

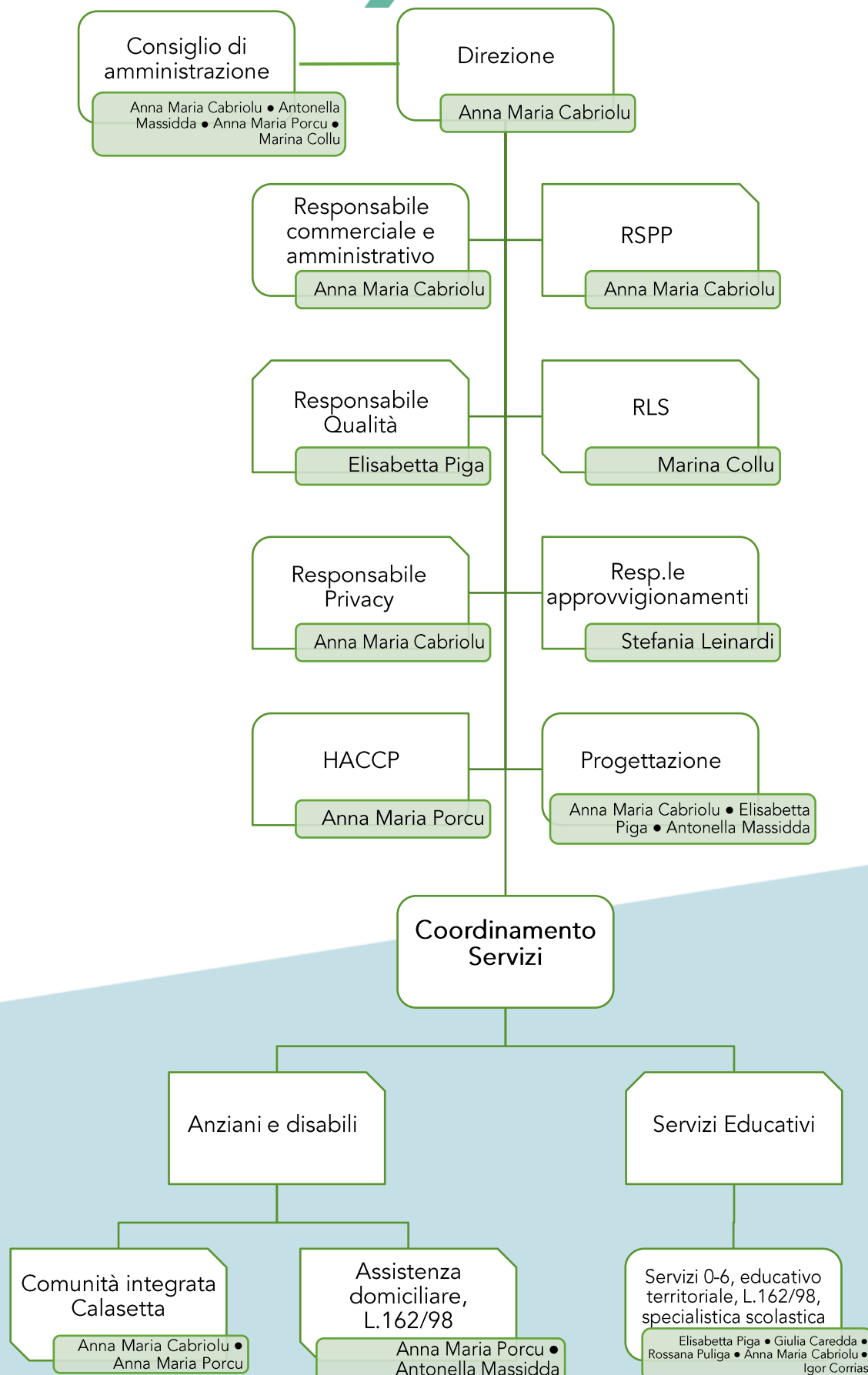
- accoglienza ed educazione a favore di soggetti emarginati
- reinserimento lavorativo a favore di persone con disagio psichico, anche all'interno di comunità alloggio o altre strutture

Promozione e animazione territoriale

- promozione e di tutela di beni di interesse naturalistico, artistico e storico, biblioteche e circoli culturali
- corsi di formazione ed educazione professionale
- orientamento, consulenza, consultori, sportelli "informagiovani"
- centri diurni ed altre strutture, iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale

Attività secondarie e strumentali

- servizi di trasporto strumentali all'intervento sociale
- pronto intervento e telesoccorso
- attività diverse a carattere agricolo, di commercio di prodotti agro - alimentari, di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate così come definite dall'art.4 della legge n. 381/91



Uffici

Tel 0781/840507

Fax 0781/802415

dimensioneumana@tiscali.it

PEC dimensioneumana@legalmail.it

Presidente Anna Maria Cabriolu

Cell 393/9281149

annamariacabriolu@gmail.com

Ufficio e Servizi Educativi

Referente supervisore e coordinatore

interno Elisabetta Piga

Cell 393/9453667

bettypiga80@gmail.com

Progetto Sa Domu in S'ortu

Tel. 0781/83587

Coordinamento Elisabetta Piga

Cell 393/9453667

comunitalemimose@dimensioneumana.it

Assistenza Domiciliare, L.162/98 e Comunità integrata Anziani Calasetta

Coordinamento Anna Maria Porcu

Cell 393/9031610 – 393/9352569

Assistenza Domiciliare, L.162/98 Comuni di Narcao, Perdaxius, Tratalias

Coordinamento Antonella Massidda

Cell 393/9184027

antonellamassidda@dimensioneumana.it





Nomina e durata in carica del Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa deve essere amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre a nove membri, secondo il numero determinato dai soci al momento della nomina. L'incarico è previsto per tre esercizi e scade alla data dell'assemblea, convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza del Consiglio di Amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori. Qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, il Consiglio di Amministrazione elegge fra i suoi membri un Presidente e un Vice – Presidente.

Base sociale

Rispetto alla base sociale, al 31/12/2021 risultano iscritte al libro dei soci 10 persone fisiche, di cui 1 volontario. Nel corso dell'anno è stata inserita una socia volontaria, aumentando così il numero di soci lavoratori di una unità. La quota associativa della Cooperativa è pari a € 51,00. L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci, è il massimo organismo rappresentativo della cooperativa. Essa è l'organo guida che delinea gli orientamenti strategici della cooperativa.

Partecipazione alla vita associativa

La comunicazione con i Soci è uno strumento di lavoro costante e continuativo. Oltre alle riunioni dell'Assemblea e del Consiglio di Amministrazione, la cooperativa svolge abitualmente delle riunioni informali, finalizzate a risolvere i problemi immediati nei lavori che si presentano nel quotidiano.

9

**aventi
diritto al
voto**

1

**assemblee
svolte nel
periodo**

3

**consigli di
amministra
zione**

Organo di Controllo: Revisore Legale

Il 3 marzo 2020 è stato nominato un revisore legale, per l'affidamento della revisione legale dei conti. Il Revisore Legale rimane in carica tre anni. Tra le competenze attribuite, la vigilanza sul rispetto delle norme in materia di adeguatezza amministrativa e contabile, la verifica dei principi di regolarità della tenuta della contabilità e la corrispondenza del bilancio alle risultanze dei libri contabili. Il compenso previsto un compenso di € 2.500,00 annui oltre l'Iva di legge.



Soci, dipendenti, collaboratori

Nello svolgimento delle proprie attività, la cooperativa impiega soci lavoratori retribuiti e, in proporzione alle concrete esigenze produttive, ulteriori risorse umane a titolo di collaborazione e consulenza. Particolare attenzione è riservata alle condizioni di parità e di equità salariale, alla creazione delle opportunità di lavoro più stimolanti e al mantenimento di un ambiente lavorativo leale e collaborativo nei confronti di tutti, dai soci lavoratori ai dipendenti.

93

**persone
impiegate**

+11%

**incremento
personale
2021**

84

dipendenti

71%

**occupati
stabili**





Nell'ambito degli organi apicali, CDA e Dirigenti, la percentuale di categorie connesse alle pari opportunità è il 100%. Nell'ambito del governo dei servizi specifici si attesta a oltre l'90%.

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati. La maggior parte dei lavoratori è assunta a tempo indeterminato, nell'ambito di servizi a gestione stabile e comunque garantisce l'applicazione dell'articolo 37 CCNL Coop. Sociali. I titoli di studio e la formazione professionale sono corrispondenti e non superiori al tipo di mansioni in cui vengono inquadrati i lavoratori.



Tramite l'attivazione di tirocini e di contratti di apprendistato, Dimensione Umana promuove l'inserimento e la formazione di giovani che vogliono inserirsi nel settore sociale della cooperazione. Tirocini e apprendistato costituiscono uno dei principali canali di rinnovo della forza lavoro, specialmente in sostituzione dei lavoratori che hanno raggiunto l'età della pensione.

Nell'ambito dei servizi gestiti territorialmente, numerosi sono i progetti di inserimento lavorativo condotti a beneficio di persone svantaggiate tramite affidamenti di servizi (Pulizie, manutenzioni, ristorazione) dati in gestione a Cooperative sociali di Tipo B del territorio. La cooperativa, in convenzione con il tribunale di Cagliari, accoglie nei propri servizi soggetti in affidamento in prova ai sensi dell'art. 47 op.

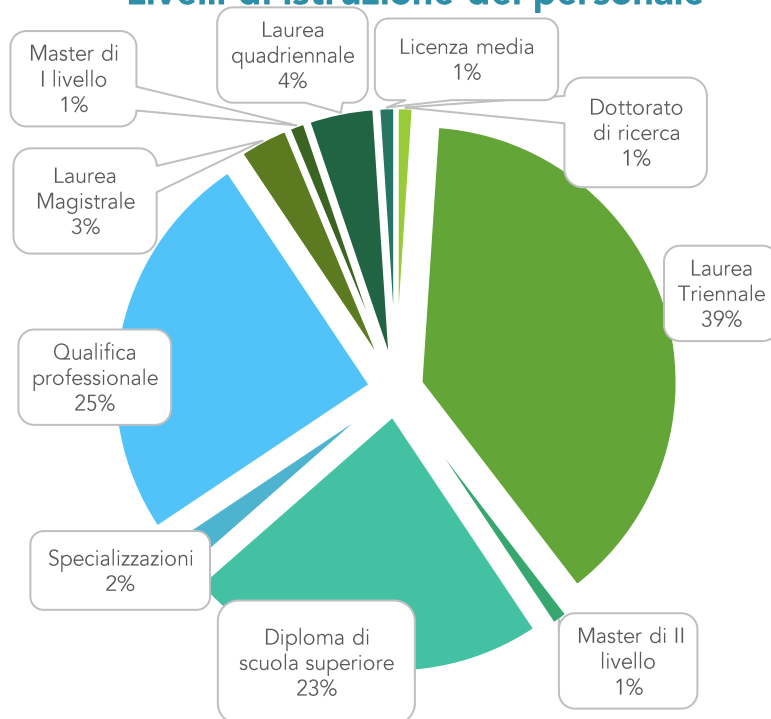


	totali	di cui donne	di cui soci
Soci	9	-	-
Occupati totali (soci + non soci)	93	76	9
Dipendenti a tempo indeterminato	66	53	9
Dipendenti a tempo determinato	27	23	-
Dipendenti con contratto part-time	79	73	-
Lavoratori autonomi	5	5	-
di cui under 35	21	15	-
di cui over 50	27	23	7
Assunzioni legge 68	2	2	-

Nuove assunzioni 2021	nuove assunzioni	di cui donne	di cui under 35	di cui over 50
	32	25	13	10
Nuove assunzioni 2021	nuove stabilizzazioni	di cui donne	di cui under 35	di cui over 50
	6	4	1	3

Anzianità aziendale	59	6	21	7
	Impiegati da meno di 6 anni	Impiegati da 6-10 anni	Impiegati da 11-20 anni	Impiegati da oltre 20 anni

Livelli di istruzione del personale



Collaboratori

- | | |
|---|------------------------------------|
| 4 | Psicologi/ghe /Mediatori Familiari |
| 1 | Pedagogista /Coordinatrice |

Dipendenti	
38	Educatori professionali
25	Operatori socio-sanitari (OSS)
4	Infermieri professionali
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Assistenti domiciliari
3	Addetti all'assistenza di base
2	Impiegati
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Pedagogista
1	Educatore professionale /coordinatore
1	Fisioterapista
1	Assistenti all'infanzia
1	Animatori/trici
1	Bagnino
1	Cuochi
1	Ausiliaria

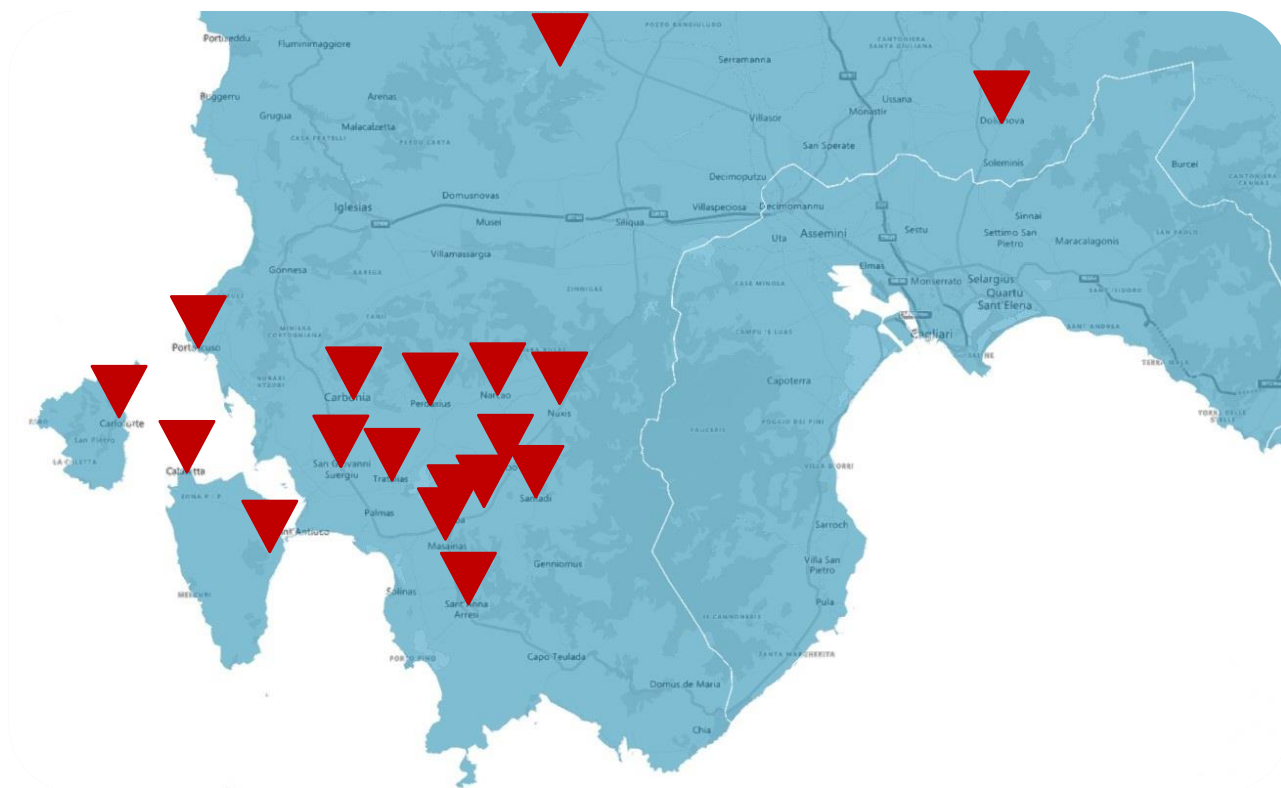




Personale	Il coordinamento dei servizi coinvolge costantemente il personale, in particolare attraverso le riunioni di equipe multidisciplinare e le frequenti occasioni formative o di confronto tecnico, condotte nei diversi settori/servizi affidati alla cooperativa.
Soci	Riunioni di confronto all'interno della prassi lavorativa, programmazione delle attività dei servizi e attività assembleari sono le attività partecipate più frequentemente dai soci lavoratori nel corso dell'anno.
Clienti/Utenti	Dimensione Umana basa il rapporto con gli utenti, con i clienti, con le persone e con le famiglie sui valori della co-progettazione dei servizi – in raccordo con gli enti pubblici committenti – e della centralità della persona, attraverso interventi personalizzati. La cooperativa attiva specifici strumenti per il monitoraggio e la valutazione del gradimento dei servizi offerti, strutturati e commisurati alle caratteristiche degli utenti in base all'età e al tipo di servizio fruito.
Fornitori	I fornitori sono prevalentemente piccole imprese del territorio. Con gran parte di queste, la cooperativa intrattiene un rapporto di partnership pluriennale, in virtù del quale hanno preso spunto iniziative per la fidelizzazione e la ricerca di obiettivi di sviluppo comune. Particolarmente significativo, in tal senso, lo scambio con le cooperative di "tipo B", dei settori produttivi delle filiere agricole.
Pubblica Amministrazione	Dimensione Umana è affidataria di servizi da parte di enti pubblici locali e di enti privati (fondazioni). La fiducia reciproca, consolidata nel tempo, rafforza la continuità dei rapporti favorendo una visione condivisa sui bisogni del territorio e sulle azioni di risposta più adeguate.
Collettività e Terzo Settore	La cooperativa partecipa e collabora alle numerose attività socioculturali organizzate dalle associazioni culturali e altre realtà del territorio a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività. La condivisione delle iniziative favorisce la sensibilizzazione e lo stimolo di iniziative di cittadinanza a favore degli utenti dei servizi educativi (adolescenti e giovani). La rendicontazione sociale annuale, incluso il Bilancio Sociale, è diffusa tramite diversi canali (social network, sito istituzionale, testate giornalistiche).



Gal Sulcis Iglesiente Capoterra Campidano di Cagliari	PSR Sardegna 2014/2020 Piano di Azione locale "Qualità e sostenibilità per un distretto rurale integrato" misura 19 - Sostegno allo sviluppo locale leader diversificazione delle attività agricole in attività relative l'inclusione sociale e sviluppo di progetti di agricoltura sociale (Agrisociale) Progetto "Ag-Rinascere" Rinascere in agricoltura.
Impresa verde Cagliari - Centro Assistenza Agricola Coldiretti Srl	Partenariato Progetto "Ag-Rinascere" Rinascere in agricoltura PSR Sardegna 2014/2020 Piano di Azione locale "Qualità e sostenibilità per un distretto rurale integrato", misura 19.
CEAS Isola di Sant'Antioco Centro di Educazione Ambientale e alla Sostenibilità Tribunale di Cagliari	Azione educativa, formazione, sensibilizzazione. Attività ludico, ricreative, socializzazione.
Aspal Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro	Ricerca e selezione personale. Attività orientamento Disabili - Progetti formativi individuali (PFI).
Sfia Ente di Formazione Accreditato	Formazione aggiornamento lavoratori azienda - Convenzioni Stage e tirocini corsi Oss
Fondo Fonarcom Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale	Finanziamento Piani Formativi aziendali a favore dei lavoratori.
Coop. Sociale Millepiedi Sant'Antioco	Accoglimento tirocinio orientamento Progetto pilota di Inclusione Prendas attività rivolte a donne in stato di disagio.
Università degli studi di Cagliari - Facoltà di studi Umanistici	Adesione progetti formativi e di orientamento. Tirocinio curriculare.
Associazione Aisec Italia	Collaborazione Progetto Help to Help. Partecipazione di giovani volontari stranieri ai fini di un'interazione con persone di diversa provenienza e cultura e di interscambio linguistico



Attualmente la cooperativa gestisce:

- Il Servizio di gestione progetto Home Care Premium Unione Comuni Parteolla

- L'Asilo Nido e la Sezione Primavera per conto del Comune di Sant'Antioco

- Il Servizio di Assistenza specialistica a favore degli alunni degli istituti superiori nei comuni ex provincia Carbonia Iglesias, Narcao, Perdaxius, Musei

- Lo Spazio Minori e Famiglie Centro Socio Educativo per conto del Comune di Sant'Antioco, presso la Struttura di proprietà della Cooperativa

- La Comunità Integrata Anziani in concessione con il Comune di Calasetta.

- Il Servizio di segretariato sociale Comune di Narcao

- I servizi educativi per adolescenti e giovani, il servizio educativo territoriale minori e le colonie diurne nel Comune di Sant'Antioco

- I Servizi di Assistenza domiciliare Anziani, Progetti personalizzati a favore di soggetti con handicap grave ai sensi della 162/98, colonie diurne nei comuni del distretto Plus Socio sanitario Carbonia (Sant'Antioco, Comune di Calasetta, Narcao, Perdaxius, Carbonia)

- Il Centro per la famiglia per i percettori del reddito di cittadinanza Plus distretto sociosanitario comune di Carbonia



Nell'ambito della sua struttura organizzativa, la cooperativa garantisce un sistema di offerta integrato per le diverse tipologia di utenza - anziani, disabili, minori e famiglie, prima infanzia, sofferenti mentali - e di diverse tipologie di servizio - territoriali, semiresidenziali, residenziali - elaborando proposte personalizzate in base all'effettivo bisogno.

Le prestazioni sono finanziate prevalentemente tramite l'affidamento di enti pubblici locali, in particolare attraverso gare d'appalto e procedure ad evidenza pubblica. I servizi di assistenza domiciliare sono erogati per la quota prevalente dagli enti pubblici locali e, in quota minore, tramite il contributo degli utenti. Alcuni servizi sono gestiti in qualità di aggiudicatario, altri come ente designato alla gestione operativa da parte del Consorzio Territoriale Network Etico Italia, contraente generale negli appalti.

Nel contesto non felice della crisi pandemica, la cooperativa è risultata aggiudicataria di alcuni importanti servizi, come l'Assistenza specialistica disabili istituti superiori ex provincia Carbonia Iglesias e il progetto Home Care Premium Parteolla Comuni Quartu S.E. - Dolianova, tramite il Consorzio Network Etico.





La Cooperativa è ampiamente impegnata a fianco degli enti committenti e di altre imprese del territorio nella progettazione e gestione di misure a favore della conciliazione vita lavoro dei cittadini. Nello specifico, Dimensione Umana partecipa alla progettazione sociale finalizzata all'utilizzo di fondi erogati tramite bandi di finanziamento, al fine di contribuire all'attivazione territoriale di risorse alternative, sia in modo diretto (Ministero delle politiche della famiglia, Fondazioni private) sia indiretto (bandi POR FSE Regione Sardegna).



Il 2021 è stato un anno ricco di iniziative, finalizzate all'ampliamento dell'attività per volume e per tipologia. Nello specifico, Dimensione Umana ha partecipato a vari bandi per il finanziamento di attività educative rivolte ai minori per il contrasto delle Povertà Educative, in collaborazione con comuni e istituti scolastici comprensivi del territorio, promossi dal Dipartimento delle politiche per la famiglia e *Con i Bambini Impresa Sociale* in qualità Soggetto attuatore del "Fondo per il Contrasto della Povertà Educativa Minorile" e l'Agenzia per la Coesione Territoriale.



Particolarmente significativa l'approvazione del progetto di agricoltura sociale finanziato dal Gal del Sulcis iglesiente, denominato "AgRinascere – Rinascere in agricoltura". L'iniziativa vede Dimensione Umana coinvolta in un importante partenariato di imprese sociali e agricole del territorio, finalizzato alla organizzazione e realizzazione di attività educative per persone con sofferenza mentale.

Area anziani e disabili

Assistenza Domiciliare

La finalità del Servizio è quella di migliorare la qualità di vita della persona e di favorire la sua permanenza presso il domicilio. Si rivolge a persone anziane o disabili non autosufficienti, residenti o domiciliate nei comuni afferenti all'Ambito PLUS di Carbonia: Calasetta, Carbonia, Carloforte, Giba, Masainas, Narcao, Nuxis, Perdaxius, Piscinas, Portoscuso, San Giovanni Suergiu, Santadi, Sant'Anna Arresi, Sant'Antioco, Tratalias e Villaperuccio.



Home Care premium

L'Home Care Premium è un programma che prevede l'erogazione di prestazioni finalizzate a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti tramite servizi di assistenza domiciliare, di sollievo e attività fisioterapiche.



Gestionali Home Care Premium Plus Parteolla

Attività finalizzata a fornire informazioni su Home Care Premium, costituita da un nucleo di competenza formato da assistenti sociali in qualità di *Case Manager*. Il nucleo svolge le funzioni di coordinamento delle attività di valutazione del grado di non autosufficienza in generale, su prestazioni destinate alla non autosufficienza per l'intervento in favore dei soggetti non autosufficienti e fragili rivolto agli utenti dell'INPS ex INPDAP, nonché per le azioni di prevenzione della non autosufficienza e del decadimento cognitivo.





Piani personalizzati 162/98

Il servizio è rivolto alle persone in condizione di handicap grave. Sono previsti la predisposizione e il finanziamento di piani personalizzati di assistenza mediante operatori (assistenza domiciliare e assistenza educativa), al fine di alleggerire il carico dei familiari.

4

utenti con
disabilità
fisica

4

utenti con
disabilità
psichica

63

anziani

9

minori

Comunità Integrata anziani Antonio Passeroni Calasetta

La comunità integrata è una struttura socio-assistenziale-sanitaria di tipo residenziale, destinata ad ospitare soggetti non autosufficienti, con priorità d'accesso ai residenti. Gli ospiti sono in condizione di non autosufficienza fisica, psichica, socio relazionale, senza prospettiva di permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale. La comunità è anche un servizio di appoggio temporaneo alla famiglia, consentendo ricoveri di breve periodo e offrendo servizi di tipo semi-residenziale diurno.

35

anziani

4

utenti con
disabilità
psichica

Assistenza scolastica specialistica

Per servizio di assistenza specialistica si intende quel complesso di interventi e prestazioni di carattere socio-educativo, anche temporanei, erogati a favore degli studenti con disabilità o in situazione di disagio frequentanti gli istituti superiori, volti a garantire e promuovere il diritto allo studio.

106

alunni con
disabilità



Area minori e famiglia

Centro Socio educativo Minori e famiglie

Il servizio "Spazio minori e famiglia" comprende attività di supporto ai minori e alle famiglie. Nello specifico, eroga interventi di • ascolto e consulenza psicologica per genitori • ascolto e consulenza psicologica individuale rivolta a preadolescenti/adolescenti • spazio compiti • attività ricreative e di aggregazione per minori e adulti • Spazio Neutro • Servizio di supporto educativo domiciliare.

15

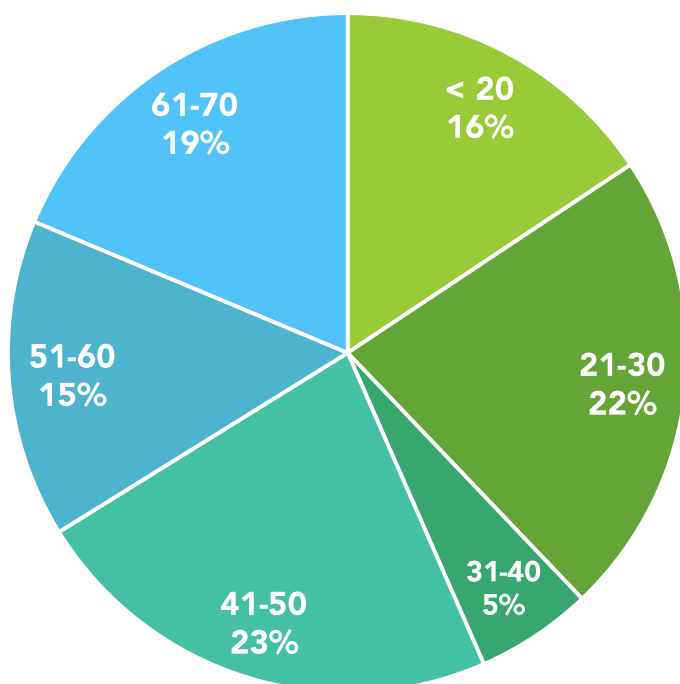
nuclei
familiari

70

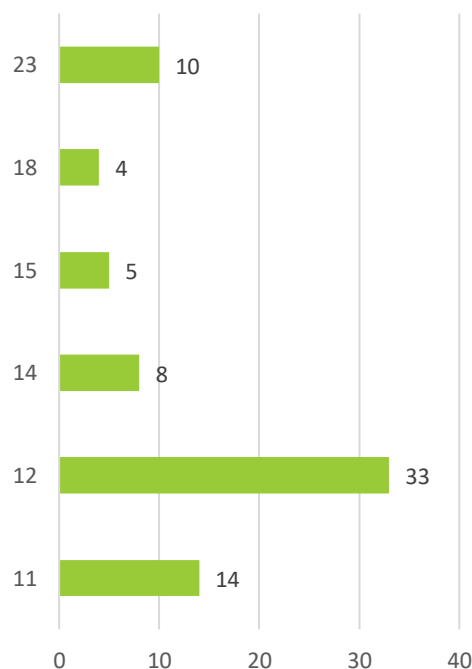
minori

**Accessi allo sportello d'ascolto**

percentuali per classi d'età dati 2021 (198 accessi totali)

**Accessi da parte di minori e giovani**

per età degli utenti 2021





Centro per la famiglia distretto socio sanitario Carbonia

Il Centro per la famiglia gestisce azioni e interventi finalizzati a supportare i percorsi di inclusione sociale dei destinatari, con riguardo alla dimensione familiare e individuale. Particolare attenzione è riservata ai nuclei con componenti di minore età, connotati da problematiche di natura complessa inerenti aspetti educativi, di cura genitoriale, di conflittualità intrafamiliare e/o da difficoltà legate al divorzio e alla separazione della coppia. Sono destinatari i nuclei beneficiari del REI - Reddito di inclusione e i nuclei beneficiari del RDC - Reddito di cittadinanza per i quali i servizi competenti abbiano previsto l'attuazione del Progetto/Patto per l'inclusione sociale, residenti nel territorio del Distretto di Carbonia.

79

**nuclei
familiari**

Centro di mediazione familiare

Il servizio di Mediazione Familiare si rivolge ai genitori separati, in via di separazione o divorziati. La Mediazione familiare è un percorso di aiuto alla famiglia prima, durante e dopo la separazione o il divorzio; offre agli ex-coniugi un conteso strutturato e protetto dove raggiungere accordi concreti e duraturi su alcune decisioni, come la domiciliarità prevalente e l'educazione dei figli minori, i periodi di visita del genitore non convivente, la gestione del tempo libero, la divisione dei beni. Il servizio è rivolto ai cittadini di Sant'Antioco e Calasetta.

9

**nuclei
familiari**



Servizio estivo adolescenti

Animazione e socializzazione durante il periodo di sospensione delle attività scolastiche finalizzate a supportare le famiglie nella conciliazione dei tempi di cura con i tempi del lavoro e contestualmente offrire ai minori opportunità di incontro e di svago.

77

minori



Spiaggia Day e laboratori estivi

Il servizio di spiaggia day interviene in risposta ai bisogni di svago e socializzazione dei minori nel periodo di pausa dagli impegni scolastici, offrendo alle famiglie una proposta per la conciliazione dei ritmi lavoro – famiglia.

45

minori

3

minori con
disabilità



Area prima infanzia

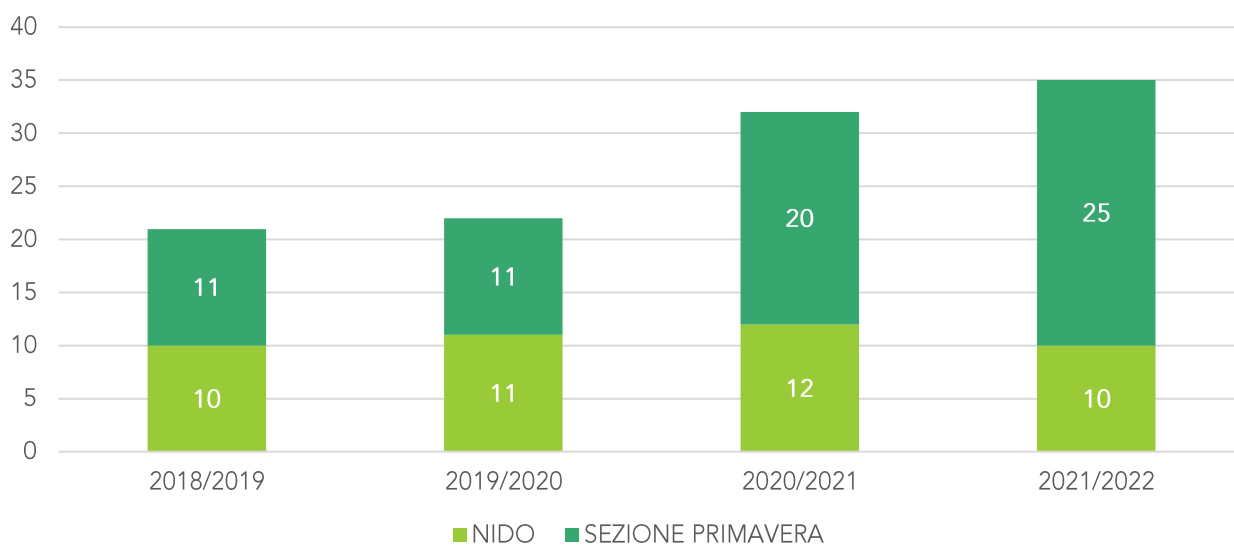
Nido/ Sezione primavera

Il Servizio Nido, la Sezione Primavera sono Servizi educativi e sociali di interesse pubblico, aperti a tutti i bambini e le bambine in età compresa tra i tre mesi e i tre anni, che concorrono con le famiglie alla crescita e formazione dei piccoli, nel quadro di una politica per la prima infanzia e della garanzia del diritto all'educazione.

35

**bambini
0-3 anni****Nido e Sezione Primavera**

Totale iscritti per anno educativo





Altri servizi e progetti

Convenzioni con utenza privata

servizio rivolto a beneficiari di tutte le età a cui necessità un'integrazione ai servizi proposti dall'ente pubblico quali servizi di assistenza domiciliari, servizi educativi, consulenze psico/pedagogiche.

10

anziani

1

minore

Progetto di inclusione sociale "AgRinascere"

Il Progetto "AgRinascere - Rinascere in agricoltura" mira a realizzare attività di inclusione sociale nelle aziende agricole e a sviluppare buone pratiche di comunità nel territorio del Sulcis Iglesiente. Il progetto coinvolge soggetti svantaggiati, alcuni in carico ai servizi sociali dei comuni di San Giovanni Suergiu, Sant'Antioco, ospiti nella Comunità Sa Nuxi di Nuxis, in particolare: invalidi psichici, fisici e sensoriali, soggetti in trattamento psichiatrico; anziani di San Giovanni Suergiu e di Sant'Antioco.

15

utenti con
disabilità
psichica





Il 2021 ha sancito una sperata ripartenza nella maggior parte della attività svolte dalla cooperativa, testimoniata da una ripresa dei fatturati, calati nel 2020 a seguito delle conseguenze della pandemia da Covid 19.

Una ripartenza determinata dalla evoluzione della situazione oggettiva dell'emergenza sanitaria, oltre che dall'impegno attivo di tutti gli operatori e dei soci a reinventarsi, a rinnovare o servizi, specialmente quelli educativi. Nello specifico, durante il 2020 sono stati attivati centri educativi estivi qualificati e attività all'aperto presso aziende agricole e culturali del territorio.



Le maggiori criticità sono venute nel corso del 2021 dai servizi residenziali e di assistenza domiciliare. Come anticipato nelle pagine precedenti, Dimensione Umana gestisce in concessione una Comunità Integrata per Anziani con 30 posti nel comune di Calasetta. La struttura, entrata a regime nel 2019 è finanziata totalmente tramite le rette degli utenti. La crisi sanitaria ha impegnato la cooperativa in uno sforzo notevole per mantenere il servizio all'interno di un sentiero gestionale equilibrato sotto il profilo finanziario. Il 2021 si è aperto quindi con l'esigenza di gestire le difficoltà ereditate dall'anno precedente.

Nello specifico, i protocolli anti contagio previsti dalle direttive nazionali e regionali adottati nel 2020 hanno inciso sulle modalità e sui tempi d'ingresso di nuovi ospiti, con una conseguente riduzione degli inserimenti, mentre la chiusura alle visite e il divieto di uscita scoraggiavano le nuove richieste da parte delle famiglie precedentemente interessate. Allo stesso tempo, si registravano ritardi nei pagamenti da parte di utenti affidati agli amministratori di sostegno, a fronte di costi fissi in crescita per l'aumento dei prezzi delle forniture idriche, del riscaldamento, dei consumi energetici.



Una situazione analoga si è verificata nei servizi di assistenza domiciliare e nei piani personalizzati disabili dove, molti utenti avevano disdetto il servizio per timore dei contagi.

I servizi educativi sono stati rimodulati tramite interventi in presenza, sebbene condizionata dalla necessità di garantire il controllo e il contenimento dei contatti.

I servizi alla prima infanzia, per le difficoltà di garantire il servizio in presenza, hanno registrato una generale ripresa delle affluenze, con un progressivo recupero degli introiti a partire dalla seconda metà del 2020, proseguito lungo tutto il 2021.

Con il miglioramento della situazione sanitaria e l'avvio delle procedure legali di recupero dei crediti, nel 2021 un'ampia quota delle passività è stata riassorbita, con un sensibile miglioramento degli indici finanziari e patrimoniali.

Principali dati economici e patrimoniali	2021	2020
Valore della produzione	€ 1.860.995,00	€ 1.491.869,00
Margine operativo lordo	-€ 5.916,00	-€ 98.898,00
Utile (perdita) d'esercizio	€ 2.766,00	-€ 57.214,00
Patrimonio netto complessivo	€ 1.191.176,00	€ 1.188.461,00
Costo del lavoro	€ 1.411.152,00	€ 1.250.046,00

In particolare, il dato economico-patrimoniale restituisce il ritratto di una impresa sana e resiliente. Nel biennio 2020-21, Dimensione Umana si è rivelata capace di affrontare e superare un periodo di crisi di portata storica, mantenendo salda la propria posizione sul mercato e continuando a distribuire valore economico e sociale ai lavoratori, agli utenti e alla comunità.



Contribuire allo sviluppo personale e professionale di ogni collaboratore e favorire nello stesso tempo la crescita dell'impresa: questi gli obiettivi di miglioramento fissati dalla cooperativa nel perfezionamento della propria prestazione sociale.

Dalla direzione ai dipendenti, la formazione continua è la principale di sviluppo delle competenze con cui le risorse umane si misurano quotidianamente nel rapporto con gli utenti, con le istituzioni, con il mercato.

Dimensione Umana formula annualmente un Piano di Aggiornamento, pubblicato sul sito web aziendale, pensato e strutturato per rispondere ad un fabbisogno sempre più specialistico e dinamico: dalle *soft-skills*, sempre più importanti e apprezzate in ogni campo di impiego professionale, alla comunicazione, dagli aggiornamenti normativi alle novità scientifiche in tema di pratiche assistenziali e terapeutiche. La cooperativa si affida sempre a professionisti seri e capaci e seleziona le migliori proposte in modo aderente alle realtà concrete che gli operatori si trovano ad affrontare quotidianamente.

Le azioni formative sono proposte come opportunità di approfondimento che sappiano realmente attirare l'attenzione degli operatori interessati ad accrescere le proprie competenze, anche investendo parte del proprio tempo libero.

Analogamente, Dimensione Umana mette a disposizione degli operatori un sistema di auto formazione, attraverso l'accesso in sede a documentazione, pubblicazioni e riviste periodiche specialistiche per l'aggiornamento sulle metodologie più recenti e le buone prassi operate del settore.





La formazione continua delle risorse umane è una fonte certa di crescita e di miglioramento dell'organizzazione, oltre a garantire prestazioni efficaci ed aggiornate agli utenti dei servizi.

Il 2021 ha richiesto alla cooperativa e a tutti gli operatori un surplus di impegno. L'aggiornamento sulle procedure di contrasto alla diffusione dell'epidemia di Covid 19, rivolto a tutto il personale, ha coinvolto anche gli aspetti collegati alla questione sanitaria, quali ad esempio il trattamento dei dati personali nelle fasi di rilevazione delle presenze e di tracciamento dei contatti.



Non è venuto per questo meno l'investimento sugli aspetti formativi più connessi alla missione sociale ed assistenziale degli operatori, in base ai diversi profili professionali. Al centro dei programmi, le più recenti novità normative, insieme all'approfondimento sulle tecniche di comunicazione ed intervento professionale.

Nel 2021 Dimensione Umana ha intensificato l'impegno formativo verso tutte le risorse umane. Sono state erogate oltre 130 ore di aggiornamento, che hanno coinvolto 99 partecipanti totali.





Proposta formativa 2021	Partecipanti	Ore
Formazione Rls	1	4
Aggiornamento Rspp	1	32
I disturbi specifici dell'apprendimento (educatori)	7	12
Dal profilo di funzionamento alla stesura del pei" (educatori ass. specialistica)	3	16
Formazione per il personale educativo per i servizi all'infanzia (educatori Nido e sezione primavera)	9	18
Formazione generale aggiornamento dei lavora- tori sulle procedure COVID-19" (tutto il perso- nale)	50	1
La comunicazione efficace	6	16
Come motivare i propri dipendenti a mantenere comportamenti sicuri (coordinatori servizi)	3	4
Processi di miglioramento e ottimizzazione delle procedure legate al sistema aziendale (direzione)	1	14
Formazione Advocacy (Educatori /Assistenti so- ciali)	6	
Attività attribuibili all'OSS dall'infermiere: oppor- tunità e limiti applicativi e legali (Oss responsabili comunità integrata anziani)	8	3,5
Privacy: Nuovo Regolamento Europeo Gdpr 2016/679 (coordinatori/direzione)	4	10

Dimensione Umana è una società certificata **UNI EN ISO 9001:2005**.

I criteri di qualità aziendali adottati identificano gli obiettivi generali della gestione e i fattori rilevanti per il raggiungimento, insieme alle modalità di analisi e di mappatura dei processi fondamentali dell'organizzazione.

Dimensione Umana informa tutti i servizi gestiti ai criteri di qualità assunti, individuando gli strumenti, i tempi, le modalità e le risorse umane deputate al monitoraggio e alla valutazione di risultato e di impatto.

Coerentemente con la propria vocazione sociale, la cooperativa, informa la propria azione esterna – verso gli utenti, la comunità le istituzioni – ed interna – verso i soci, i dipendenti e i collaboratori – alle norme di responsabilità sociale (*social accountability*). La cooperativa ha ottenuto la **certificazione SA 8000** e continua ad applicarla.

Nello specifico, la responsabilità sociale rappresenta un valore fondante, oltre che uno strumento gestionale che garantisce prestazioni realizzate nel rispetto dei lavoratori, delle condizioni di salute e di lavoro, delle libertà di espressione e di associazione, delle condizioni di parità e di equità, di legalità e di sostenibilità ambientale.





Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili
Servizi Educativi per Minori - Piani personalizzati 162/98 - legge 20
Progetti ritornare a casa - Case di riposo - Centri diurni

www.dimensioneumana.it

Azienda Certificata



Via Petrarca 45 bis Sant'Antioco tel. 0781.840.507 mail. dimensioneumana@tiscali.it

Dimensione u m a n a

