

DATA ____/____/____

RECLAMO PERVENUTO IN:

 Forma Scritta Colloquio Personale Colloquio Telefonico

Autore del reclamo:

 Nome e Cognome _____ Residente a _____ in
 Via _____ Tel _____

IN QUALITÀ DI:

 Utente Committente _____ Altro _____

CONTENUTO DEL RECLAMO

INTERVENTO RICHIESTO

 SPAZIO RISERVATO ALL'INCARICATO DELLA GESTIONE DEL RECLAMO

TIPOLOGIA RECLAMO :

 Soggettivo Oggettivo

Presa in carico del reclamo in data ____/____/____

Soluzioni proposte per la risoluzione del reclamo:

Informativa all'utente su esito del reclamo inviata in data ____/____/____

FIRMA REFERENTE AL TERMINE DELLA PROCEDURA _____